

MANUAL TELECELULA

Z3x - Box

<http://z3x-team.com/>

www.telecelula.com.br



Índice Manual de Z3x - Box

Manual de Instalação e Utilização Z3x - Box.....	2
1. Informações Gerais	2
1.1 Pré-Requisitos para utilização do software	2
1.2 Aplicações do Equipamento:	2
1.3 Plataformas Compatíveis.....	2
1.4 Conteúdos do Pacote do Produto.....	2
1.5 Instalando o Software da Box:	3
1.6. Termo de Garantia	4
1.6.1 A Garantia não cobre.....	5
1.6.2 Condições que Anulam a Garantia.....	5
2. Apresentação Z3x - Box	6
3. Configurando Anti vírus Error! Bookmark not defined	10
3.1 Adicionando Exceção	10
4. Procedimentos e informações adicionais.....	13

Manual de Instalação e Utilização Z3x - Box

1. Informações Gerais

1.1 Pré-Requisitos para utilização do software

- 1º - Noções de informática! (Manipulação de arquivos, instalação e utilização de programas).
- 2º Configurações Mínimas PC: Pentium 2.0 GHz ou superior, 512MB RAM, HD 40Gb, Windows XP Sp2, AVG 8.5 antivírus, adobe acrobat e winzip instalados.
- 3º - Porta USB de alta velocidade (2.00) utilize somente a porta traseira do PC.

1.2 Aplicações do Equipamento:

Leitura e Escrita do Flash do aparelho.
Leitura do Código de Travamento (código de segurança).
Reparos de Software em geral.
Desbloqueio de Sim card

1.3 Plataformas Compatíveis

Este equipamento tem o foco em atender aparelhos genéricos fabricados na China, atualmente são mais de 1000 modelos de telefones compatíveis das plataformas abaixo:

- LG
- LG – 2G
- LG – 3G
- LG – Qualcomm

- Samsung
- Samsung 2G
- Samsung 3G
- Samsung Qualcomm

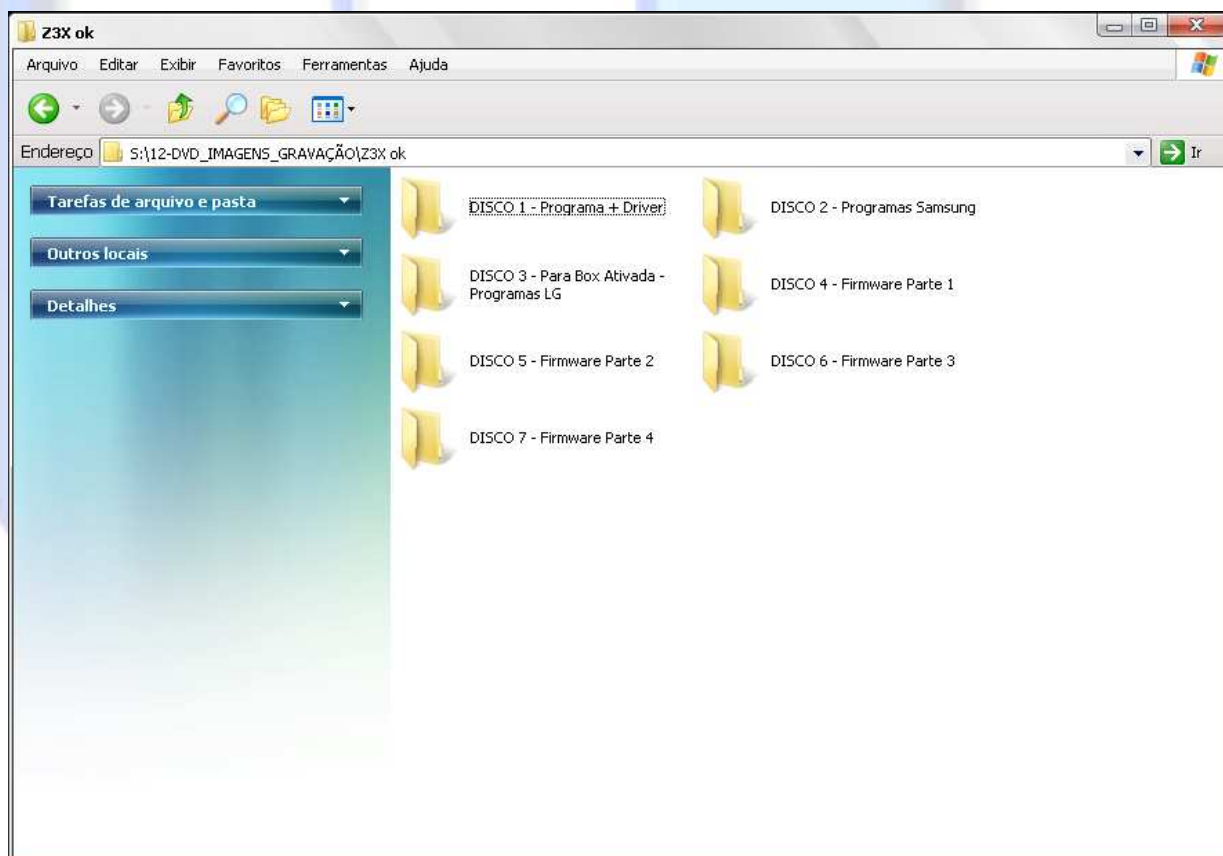
Outros modelos e fabricantes necessitam de ativação

1.4 Conteúdos do Pacote do Produto

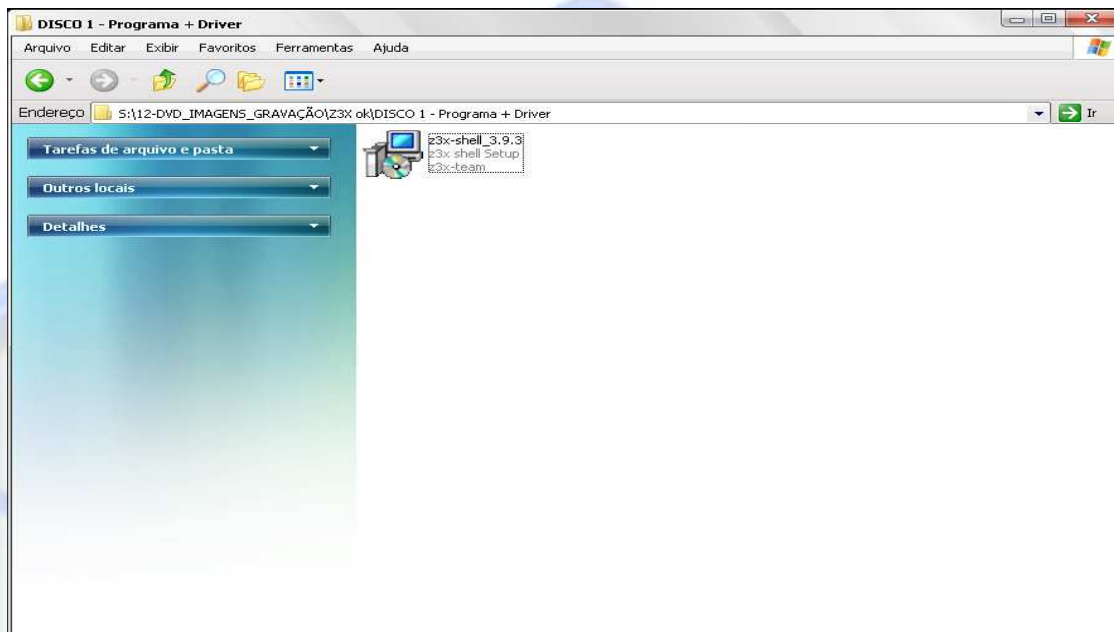
- Box **Z3x** .
- Suporte Ticket durante 6 meses
- CD ou DVD de instalação do Software e drivers.
- Cabos de Dados.

1.5 Instalando o Software da Box:

Instale os programas que estão DVD telecelula – A instalação deve ser feita na ordem crescente , pasta por pasta Instalando todo o conteúdo de cada uma .

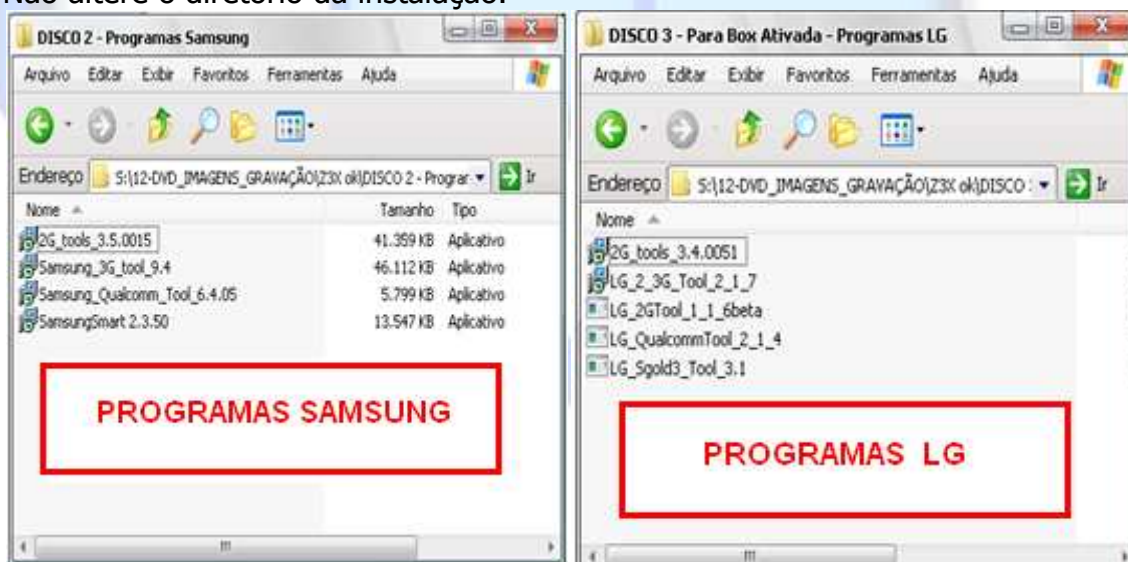


1.5.1 Instalação de Driver (Passo 1).



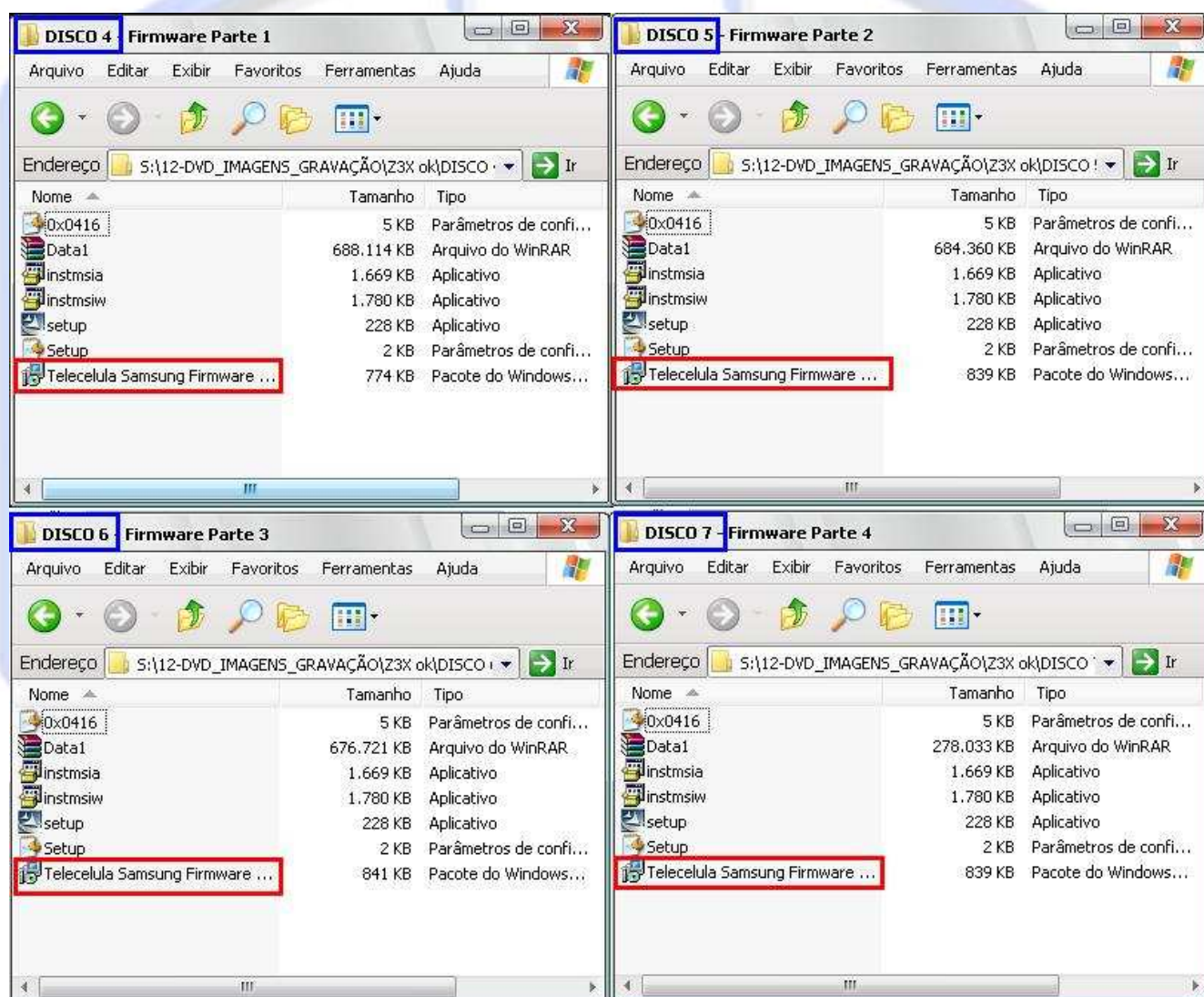
1.5.2 Instalação dos programas

Não altere o diretório da instalação.



1.5.3 Instalando arquivos de Firmware

Execute o atualizador conforme indicado na imagem



1.6. Termo de Garantia

A Telecelula faz questão de oferecer aos seus clientes satisfação total nas compras realizadas, por isso, disponibiliza para todos os seus clientes garantia total contra defeitos de fabricação dos produtos comercializados.

Os produtos são garantidos pelo período de até 1 ano. (3 meses legal + garantia adicional Telecelula de até 9 meses quando for o caso). Atenção o período Total de garantia deste produto é indicado na descrição do produto em nosso site e na NOTA FISCAL que acompanha o produto. O período de garantia nunca ultrapassa 1 ano.

A garantia dos acessórios (cabos de dados, conectores, CD's, DVD's, fontes e carregadores) é de 30 dias contado a partir da emissão da Nota Fiscal, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações e padrões técnicos compatíveis com as informações contidas no manual de instrução do produto e na descrição do mesmo encontrado em nosso site.

O atendimento em Garantia deverá ser requisitado pelo cliente que levará o aparelho até um dos Posto Autorizado da Telecelula em Belo Horizonte/MG. Os reparos em Garantia serão **efetuados exclusivamente** em Belo Horizonte com abertura de Ordem de Serviço (O.S) em Garantia.

Durante o período estipulado, a Garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação. Não serão cobertos em garantia defeitos causados por mau uso ou a utilização em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções.

Para acionamento da Garantia, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal, sem emendas, adulteração ou rasuras e deste CERTIFICADO DE GARANTIA bem como análise técnica dos selos de Garantia contra violação do produto.

Para obter informações da Rede Autorizada Telecelula ligue para: (31) 2112-3200 Belo Horizonte e demais localidades – E-mail: telecelula@telecelula.com.br

Horário de Atendimento das 09:00 às 18:00 horas, exceto aos sábados, domingos e feriados.

1.6.1 A Garantia não cobre

Transporte e remoção de aparelho para conserto.

Transporte e remoção de aparelho que estejam fora do perímetro urbano onde está localizada Rede Telecelula, deverá ser feito com frete pago pelo cliente, caso mercadoria venha com frete a pagar, a mesma será devolvida. Ao transportar use a embalagem original para a maior segurança.

Despesas de locomoção do técnico até o local onde está o aparelho.

Desempenho insatisfatório do aparelho devido à utilização de baterias, ou rede elétrica inadequada, ou sujeita a flutuações excessivas.

Defeitos ou danos ao produto, originados de casos fortuitos ou força maior (queda, agentes químicos, maus tratos, etc...), assim como problemas causados por agentes da natureza (raio, excesso de umidade e calor).

Qualquer tipo de suporte prestado diretamente pelo fabricante. Ex: acesso FTP (para “download” de arquivos), atualizações enviadas diretamente pelo fabricante, fórum, e-mail, MSN, etc que poderão ser suspensos a qualquer tempo pelo fabricante, sem qualquer aviso prévio e sem direito a qualquer tipo de ressarcimento.

1.6.2 Condições que Anulam a Garantia

Defeito causado por mau uso ou a utilização em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções.

Conectar aparelhos em curto ou com alto consumo (acima de 50mA) ao box.

Utilização de Software ou hardware fornecidos por terceiros tais como (módulos “crackeados”, cabos adicionais fornecidos por terceiros).

Violação dos lacres do aparelho; sinais de que o aparelho tenha sido aberto, ajustado, consertado, sinais de queda, batidas / pancadas, contato líquido, modificações do circuito por pessoa não autorizada, ou adulteração do número de série e/ ou Nota Fiscal.

O foro da comarca de Belo Horizonte fica eleito aqui para dirimir quaisquer outras questões por mais privilegiado que outro seja.

2. Conhecendo a Z3x - Box

A Z3x- Box comercializada pela Telecelula , possui ativações **SAMSUNG e LG** .

SHELL v.3.93 – Funciona como um atalho para selecionar os modelos para a realização de procedimentos, porem devido às atualizações constantes dos programas alguns modelos podem não aparecer no SHEL

2.1. Conectando a Box ao Computador

1. Conecte a **Box** em uma porta USB traseira do seu computador.



2. Conecte o **cabo de dados** no aparelho de acordo com o indicado no programa



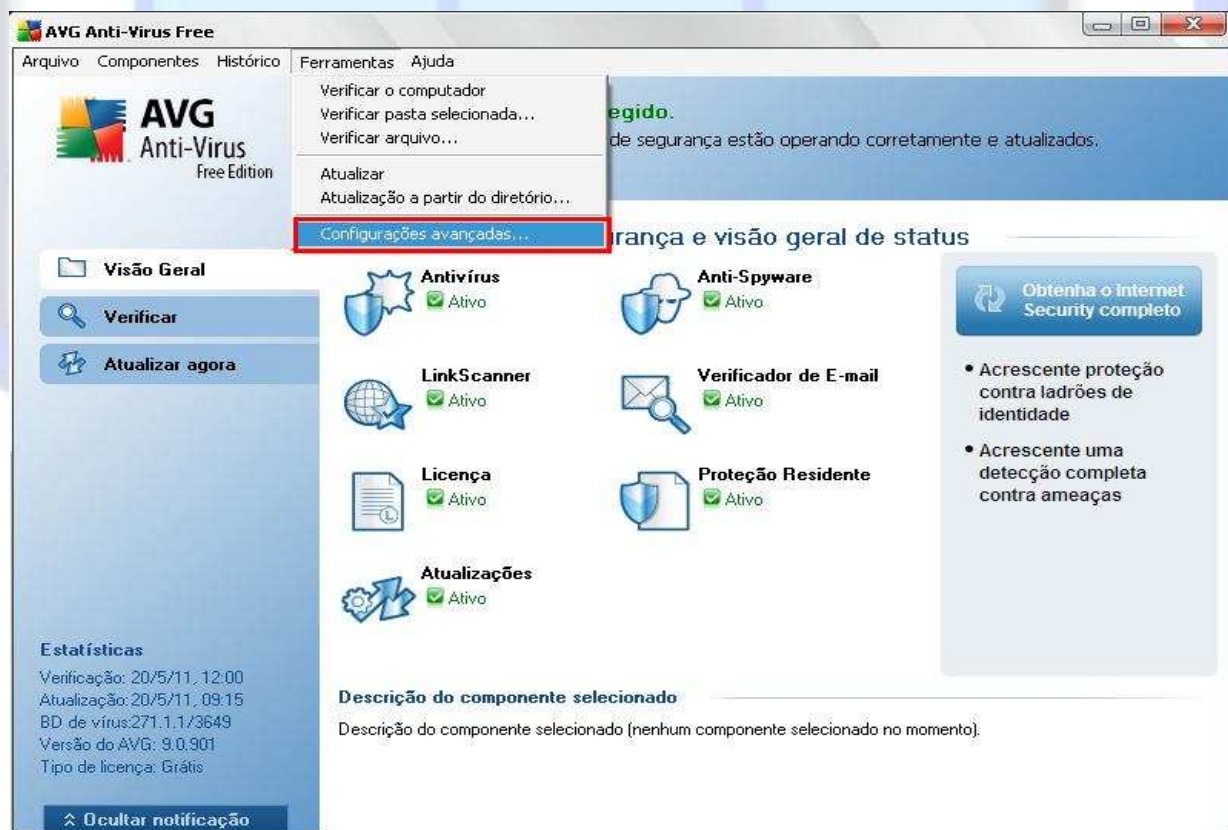
Figura 1 - Alimentando o aparelho

Atenção: Nunca conecte aparelhos que tem consumo de boot maior que 50mA ou aparelhos em curto na Box. A não observância desta informação implica na perda da garantia.

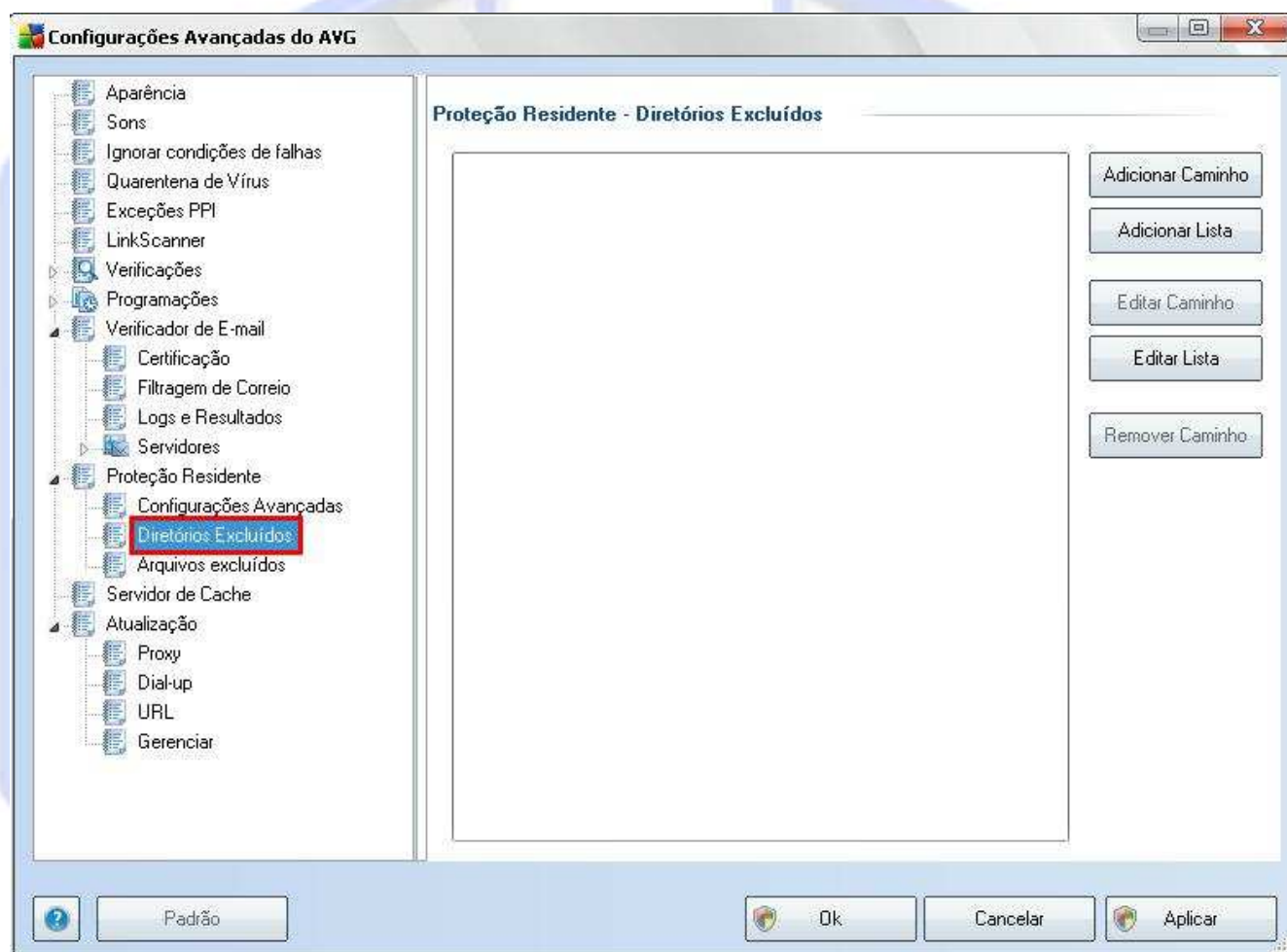
3.1 Adicionando Exceção

Para adicionar a Z3x a exceção do seu antivírus AVG, siga os passos abaixo:

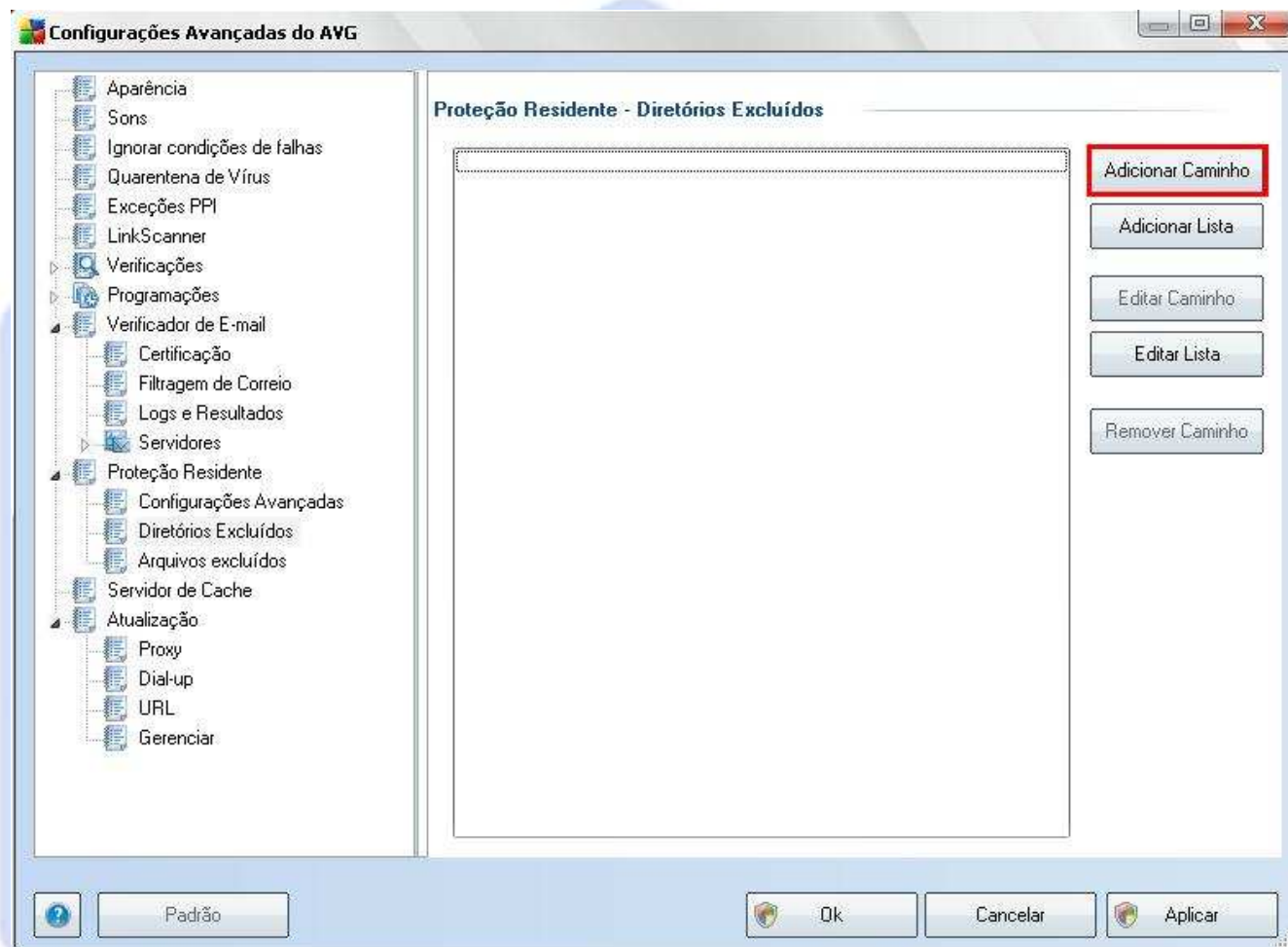
1. Clique duas vezes sobre o ícone do AVG próximo ao relógio.
2. Agora clique em FERRAMENTAS >> CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS... Conforme figura abaixo.



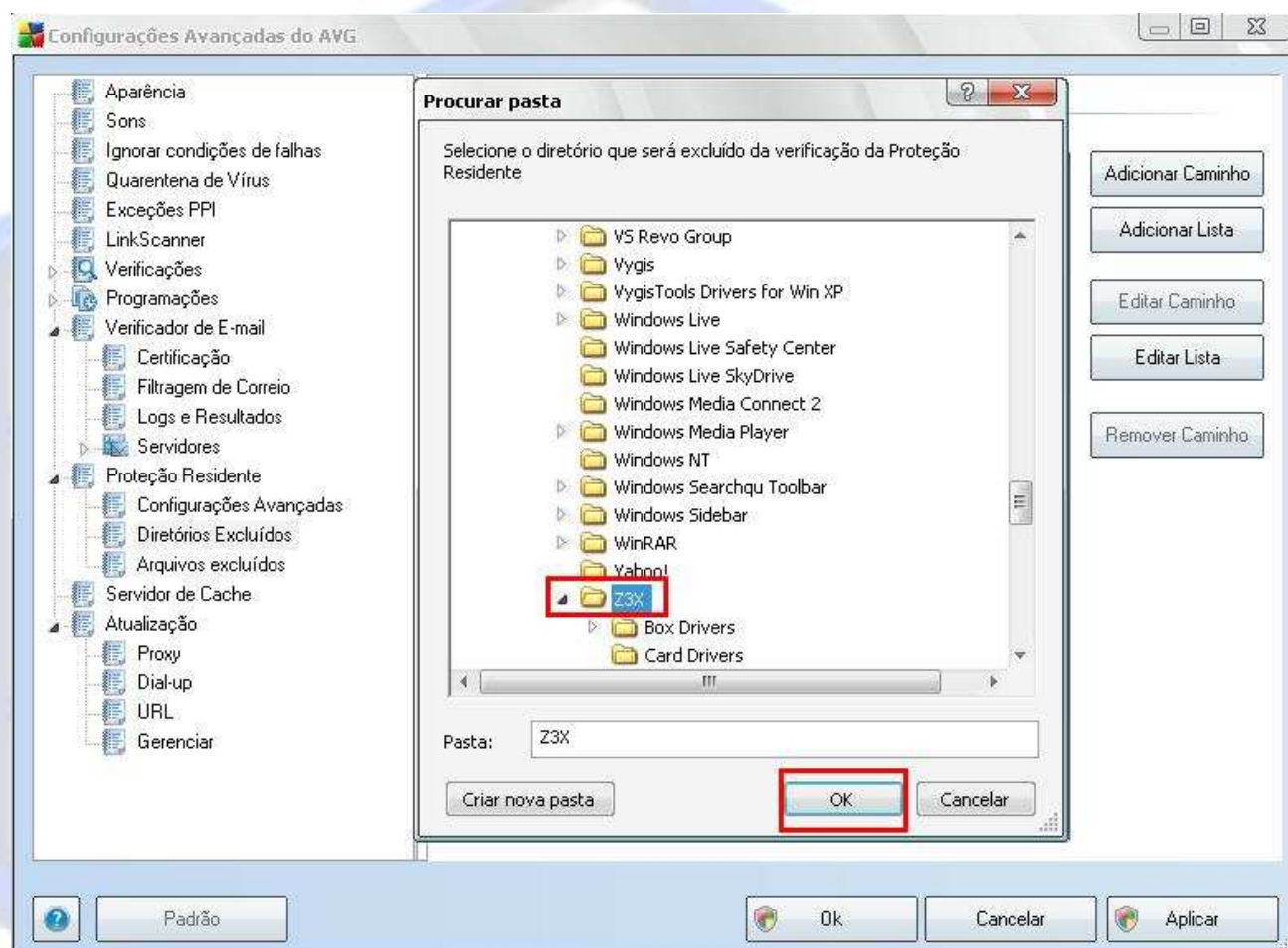
3. Agora clique sobre a opção Diretória Excluídos.



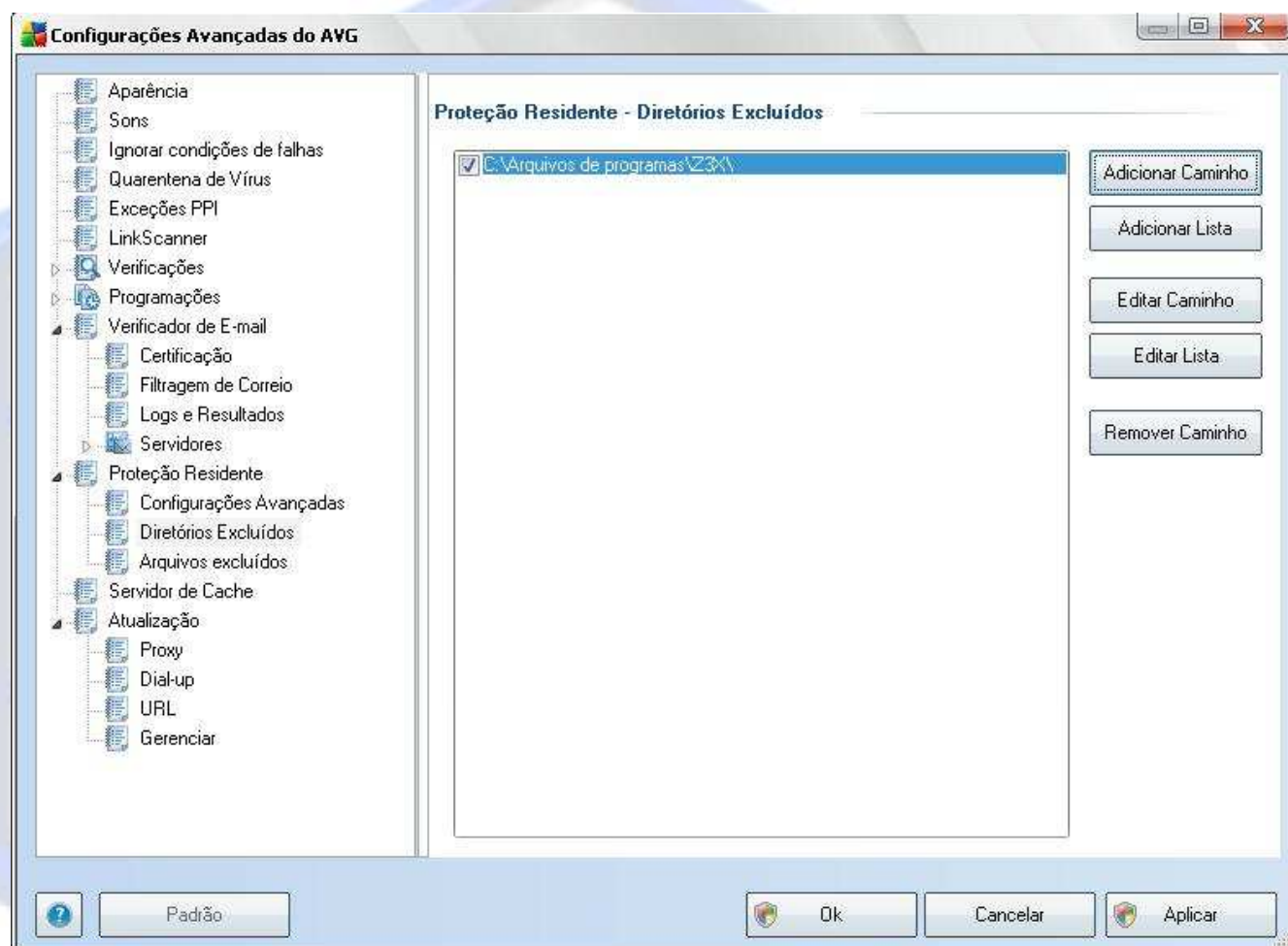
4. Clique no botão ADICIONAR CAMINHO.



5. Explore até a pasta C:\Arquivos de programas \Z3x e clique em OK.



6. Clique em APLICAR e em seguida OK.



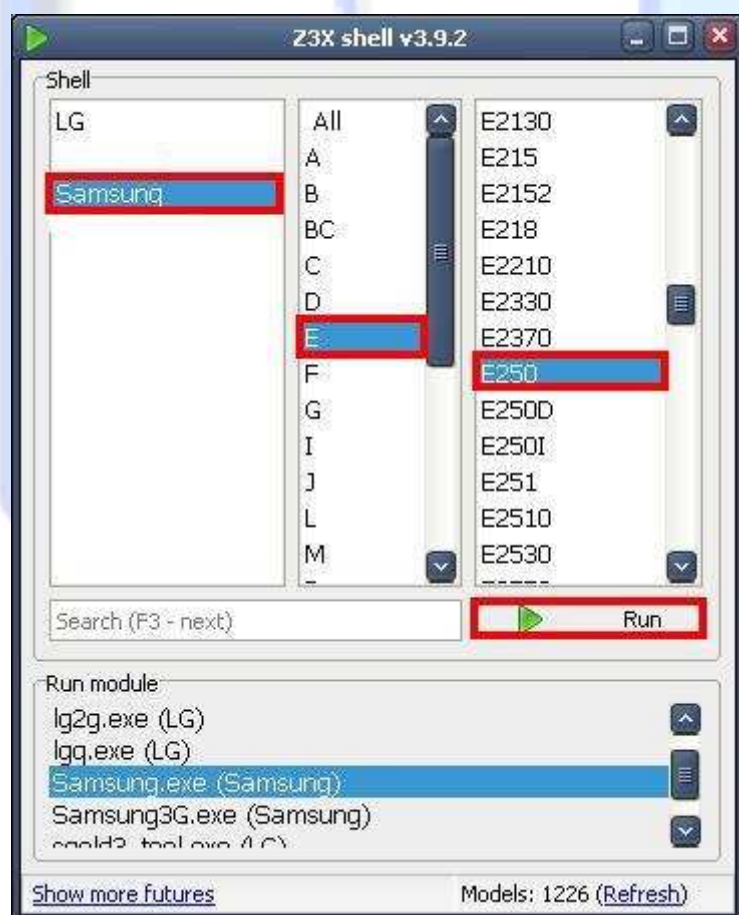
7. Pronto! Seu software está pronto para utilização.

4 - Procedimentos de Utilização Z3x Box

Procedimento Desbloqueia Samsung (PADRÃO)

1 - Abra o programa SHELL 3.9.3 ou superior – Selecione o Fabricante e o modelo a ser trabalhado.

Obs.: caso não tenha o modelo no Shell, selecione um modelo de nome parecido e busque o modelo Desejado no próprio programa. Isto ocorre, pois os programas são atualizados com mais frequência que a SHELL.

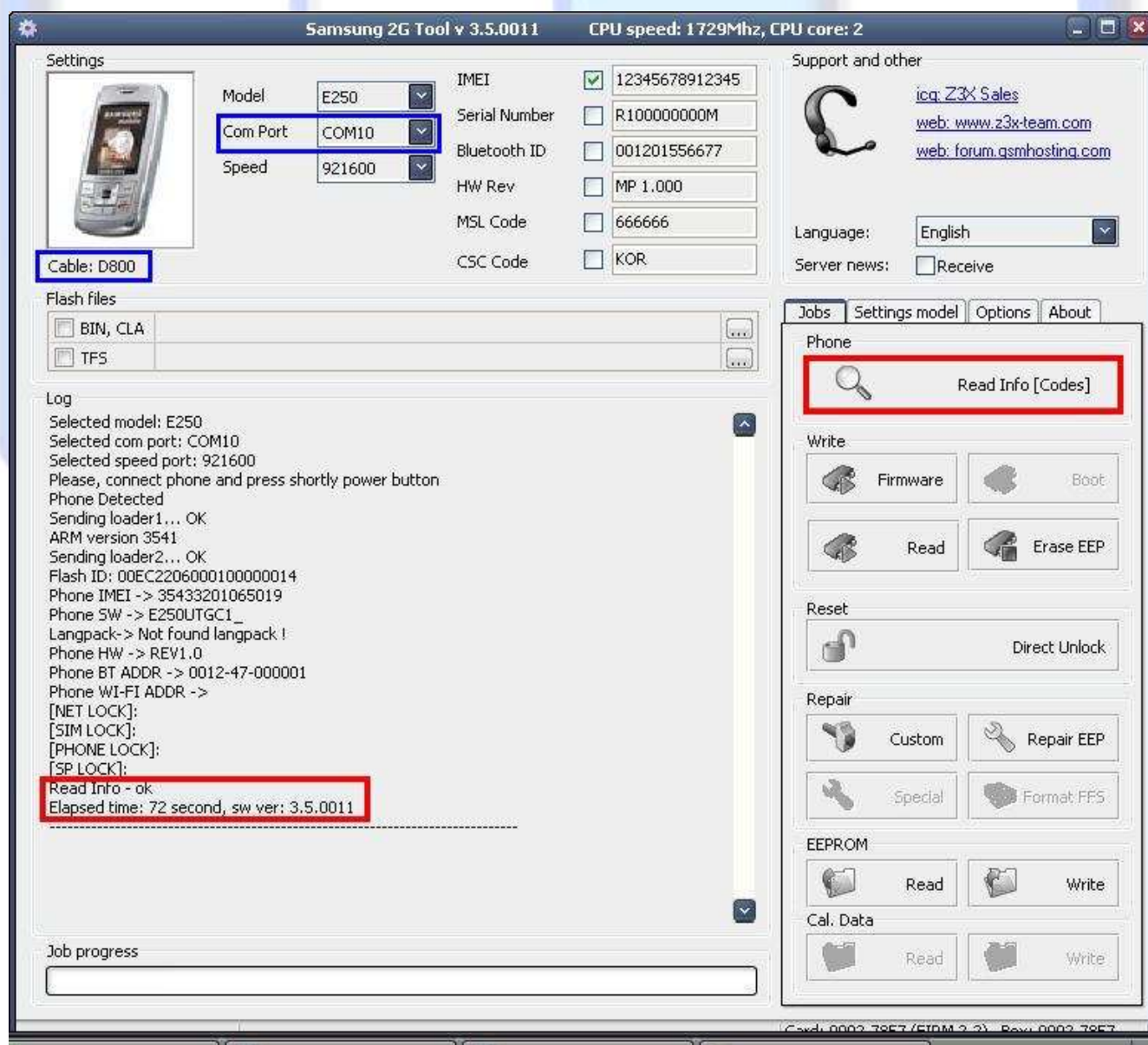


2 - Com o programa aberto verifique:

2.1 - Portam COM emulada pela Box

2.2 – Cabos a ser Usado (informação fica debaixo da imagem do aparelho) e conecte-o no aparelho

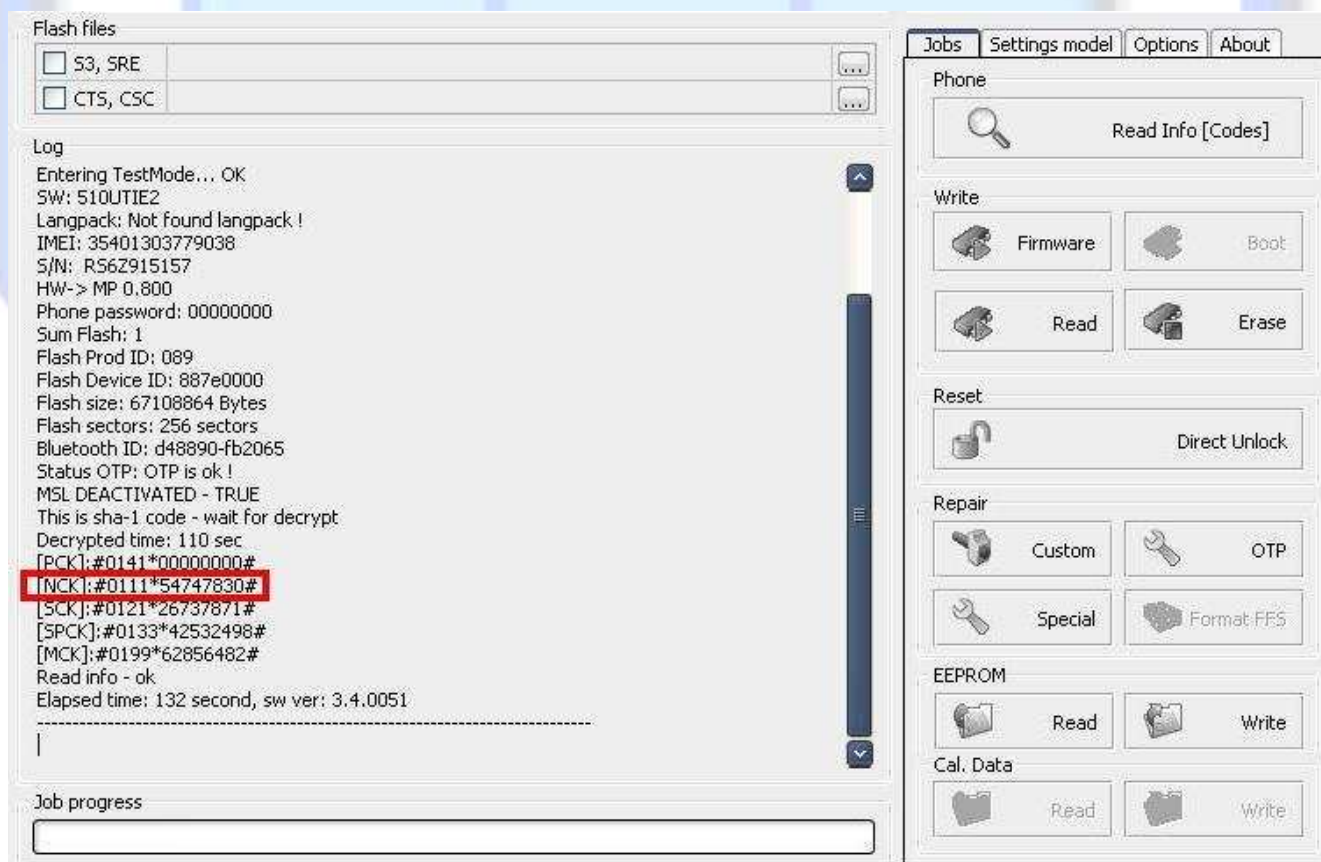
3 – Cliques em READ INFO (CODES) para efetuar a leitura dos códigos do aparelho



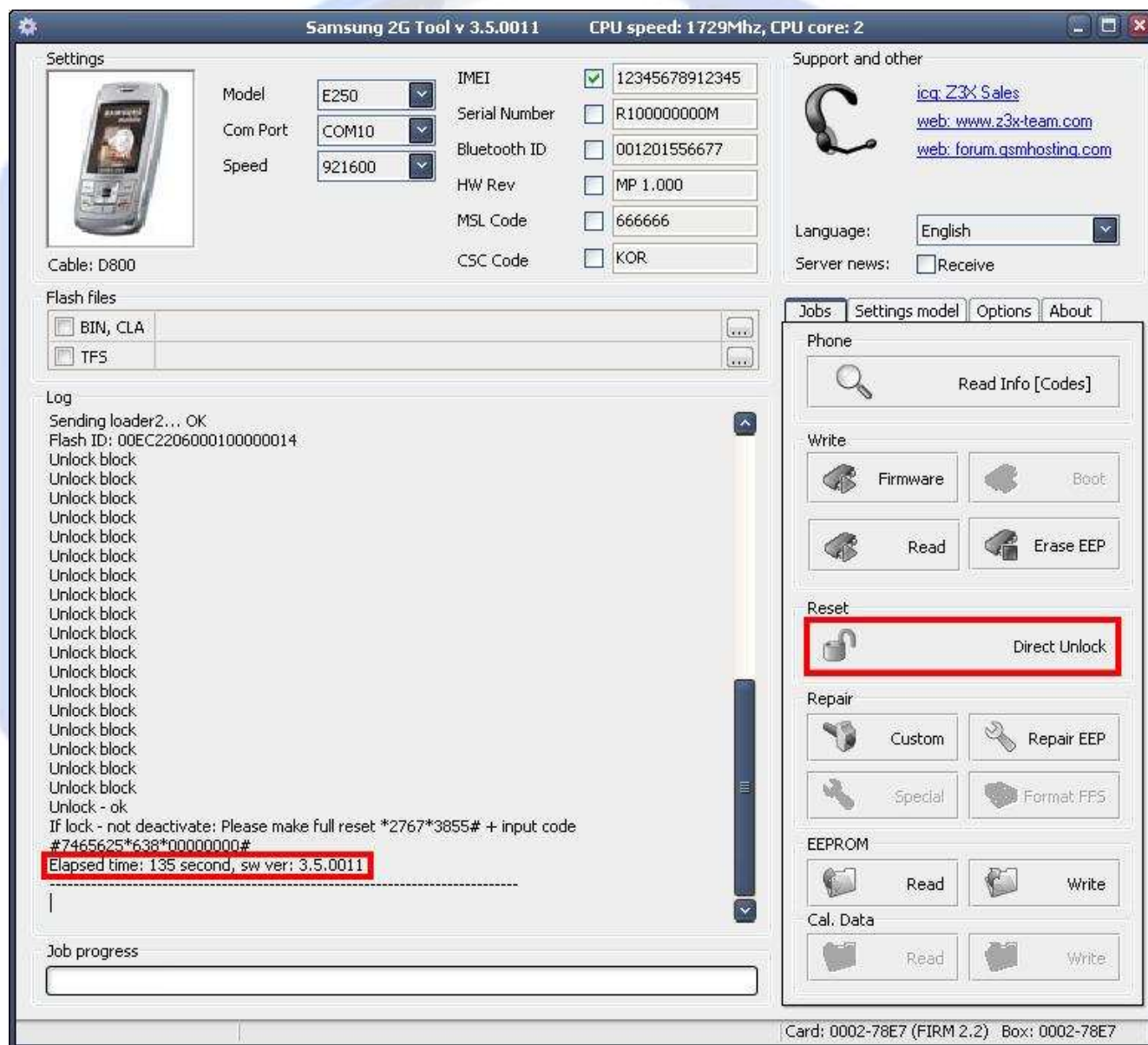
OBS: Se a leitura não for realizada com sucesso, clique novamente em READ INFO conecte o cabo no pressione a tecla Power e em seguida conecte a bateria

4 - Após a leitura do aparelho o programa pode informar os códigos, para o desbloqueio basta digitar o código NCK informado Como no exemplo abaixo:

NCK: #0111*54747830#



5 – Caso os códigos NCK não sejam lidos efetue o desbloqueio direto no aparelho

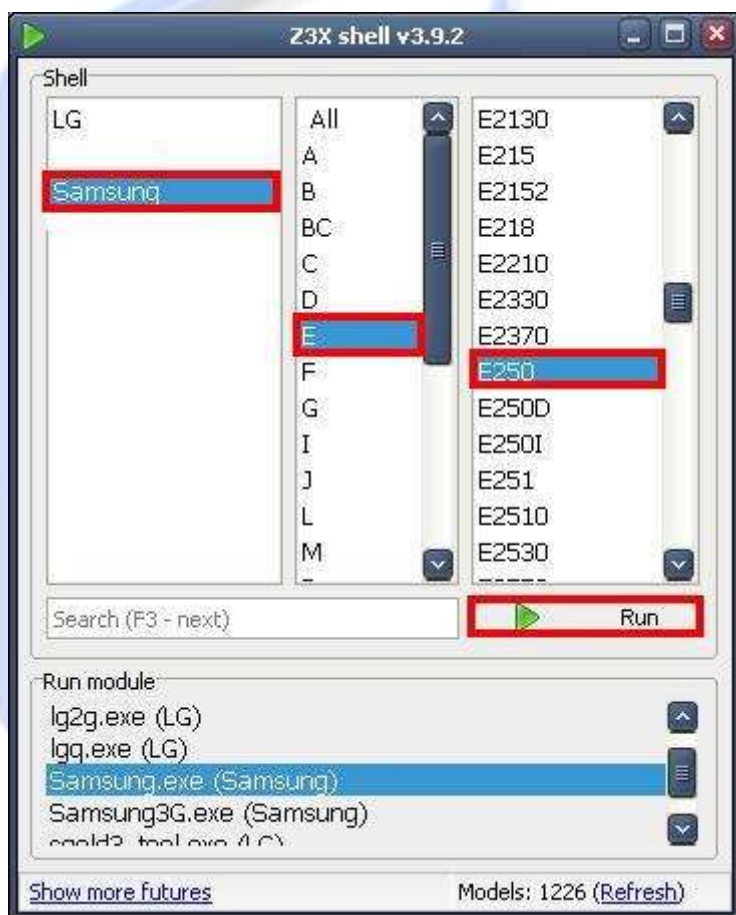


6 - Após o procedimento teste o aparelho usando outro sim card..

- Procedimento de Flash aparelhos Samsung (PADRÃO) .

1 - Abra o programa SHELL 3.9.3 ou superior – Selecione o Fabricante e o modelo à ser trabalhado.

Obs.: caso não tenha o modelo no Shell, selecione um modelo de nome parecido e busque o modelo Desejado no próprio programa . Isto ocorre, pois os programas são atualizados com mais frequência que a SHELL.

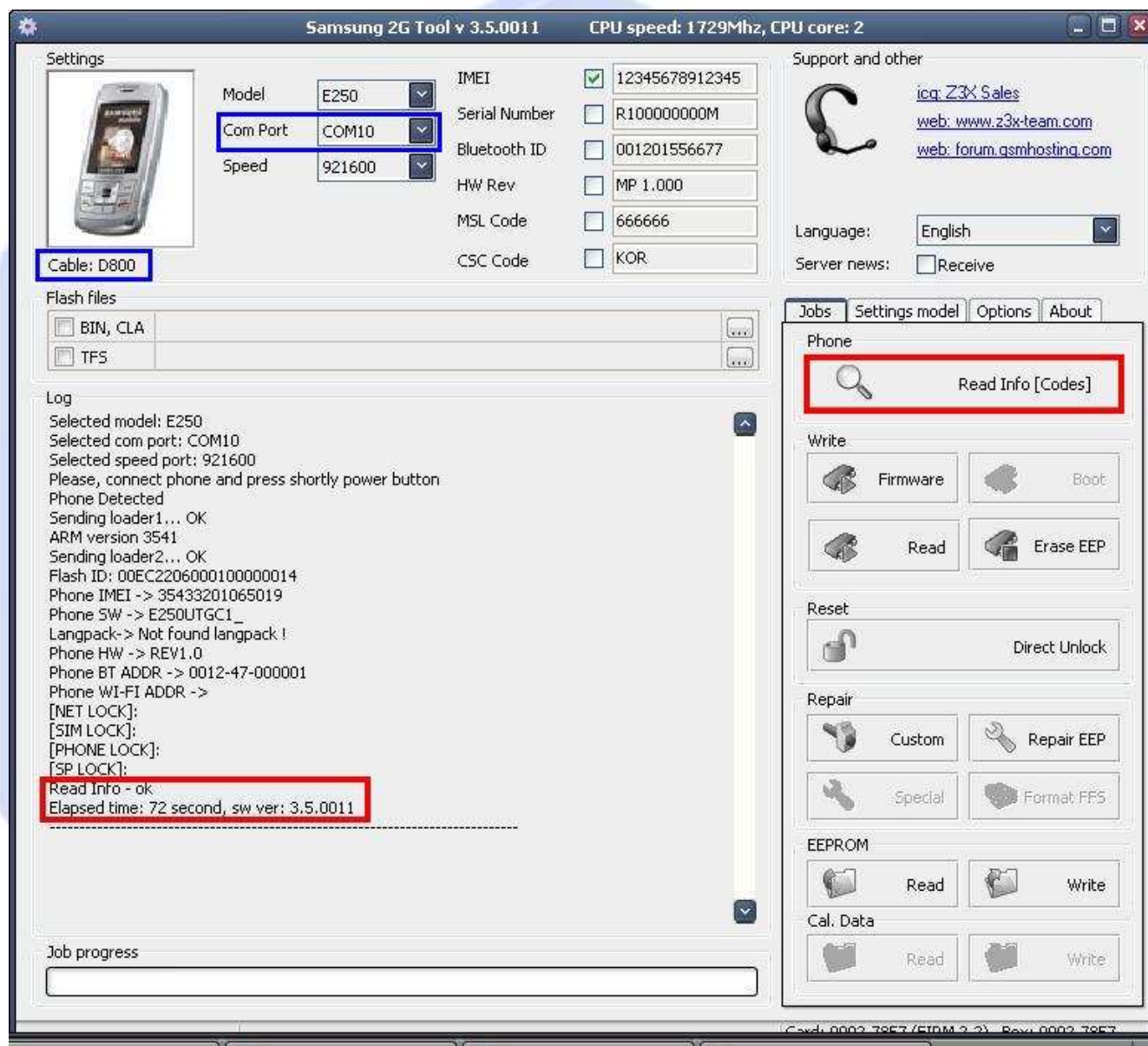


2 - Com o programa aberto verifique:

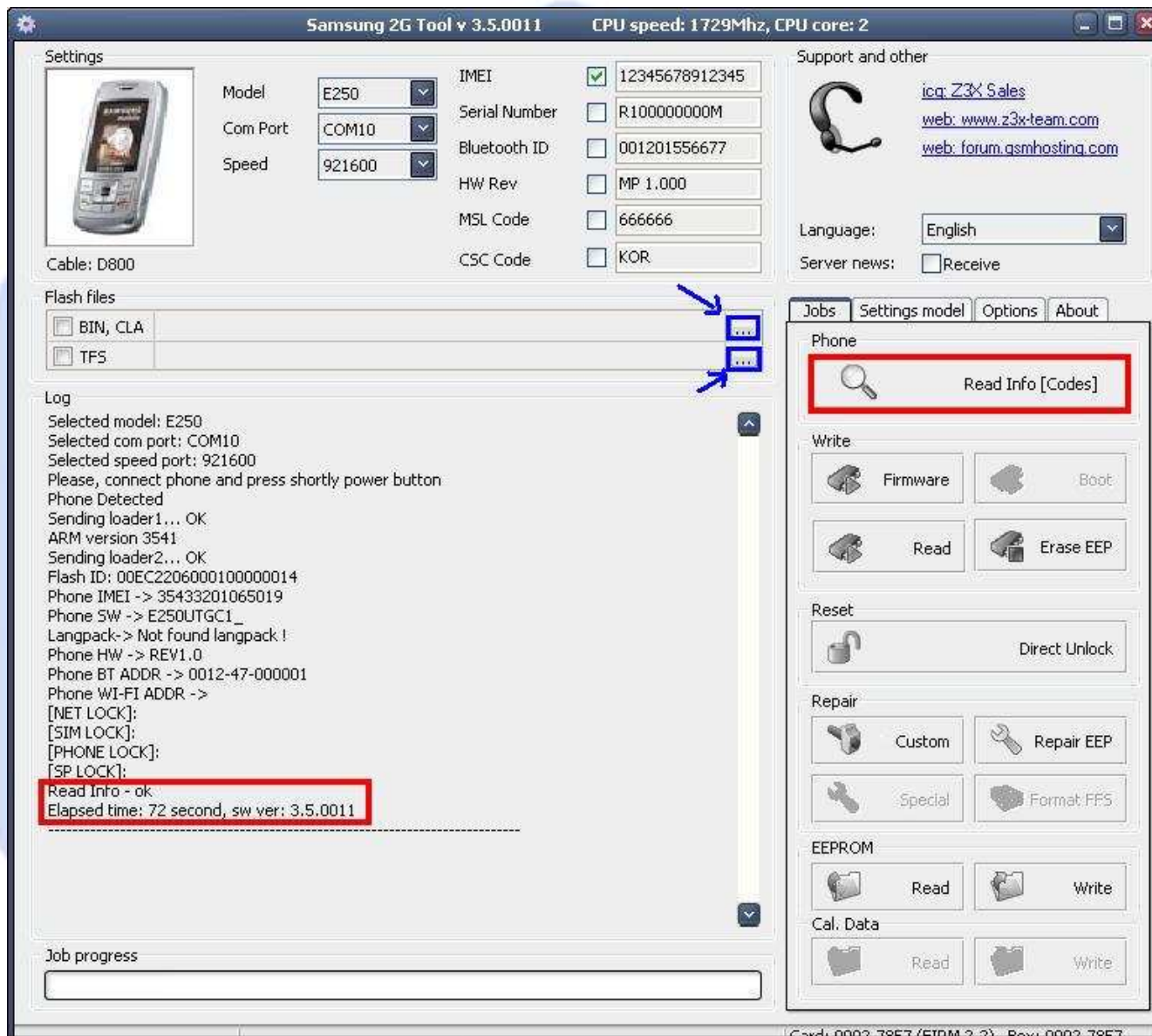
2.1 - Porta COM emulada pela Box

2.2 – Cabo à ser Usado (informação fica debaixo da imagem do aparelho) e conecte-o no aparelho

3 – Clique em READ INFO (CODES) para efetuar a leitura do aparelho



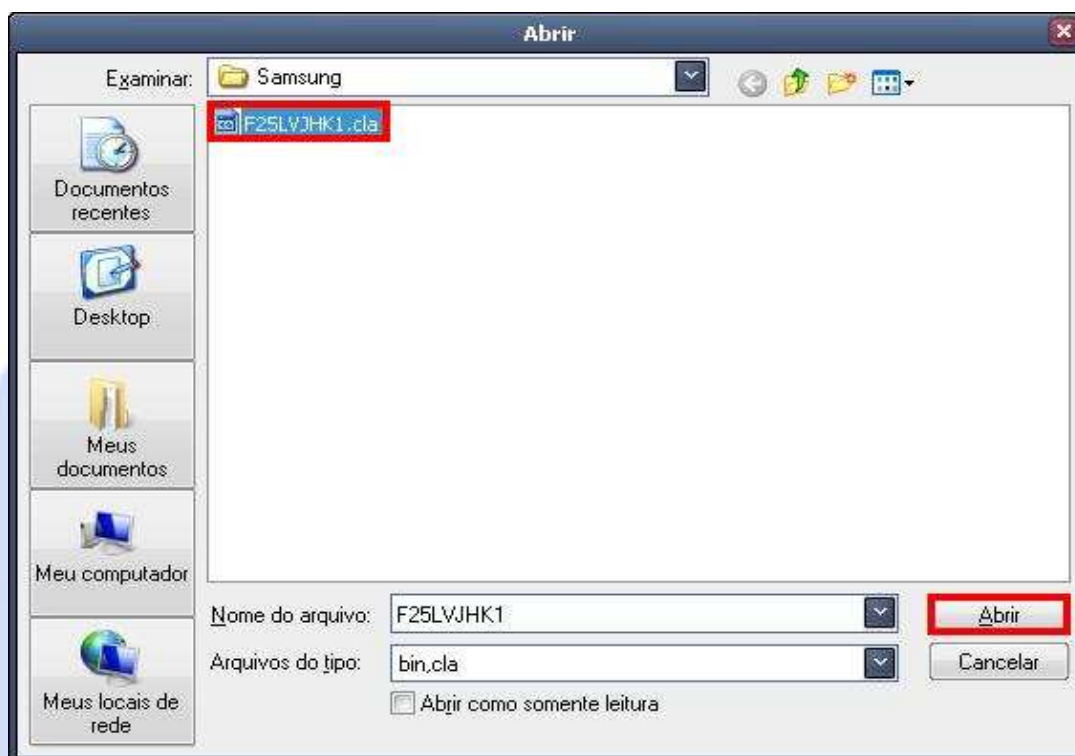
4 – Após a leitura selecione os arquivos de flash clicando nos locais indicados abaixo:



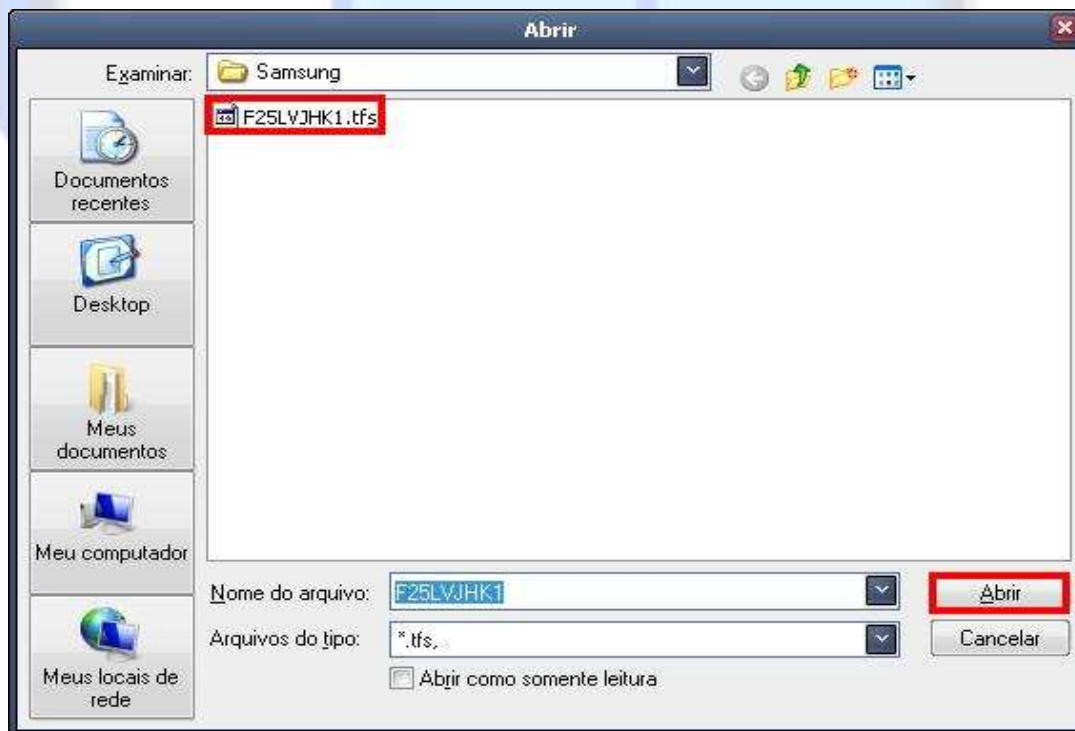
Diretório onde estão os arquivos de flash :

C:\Arquivos de programas\SarasSoft\UFSUFS_SAMs\ MODELO DO APARELHO e selecione o arquivo

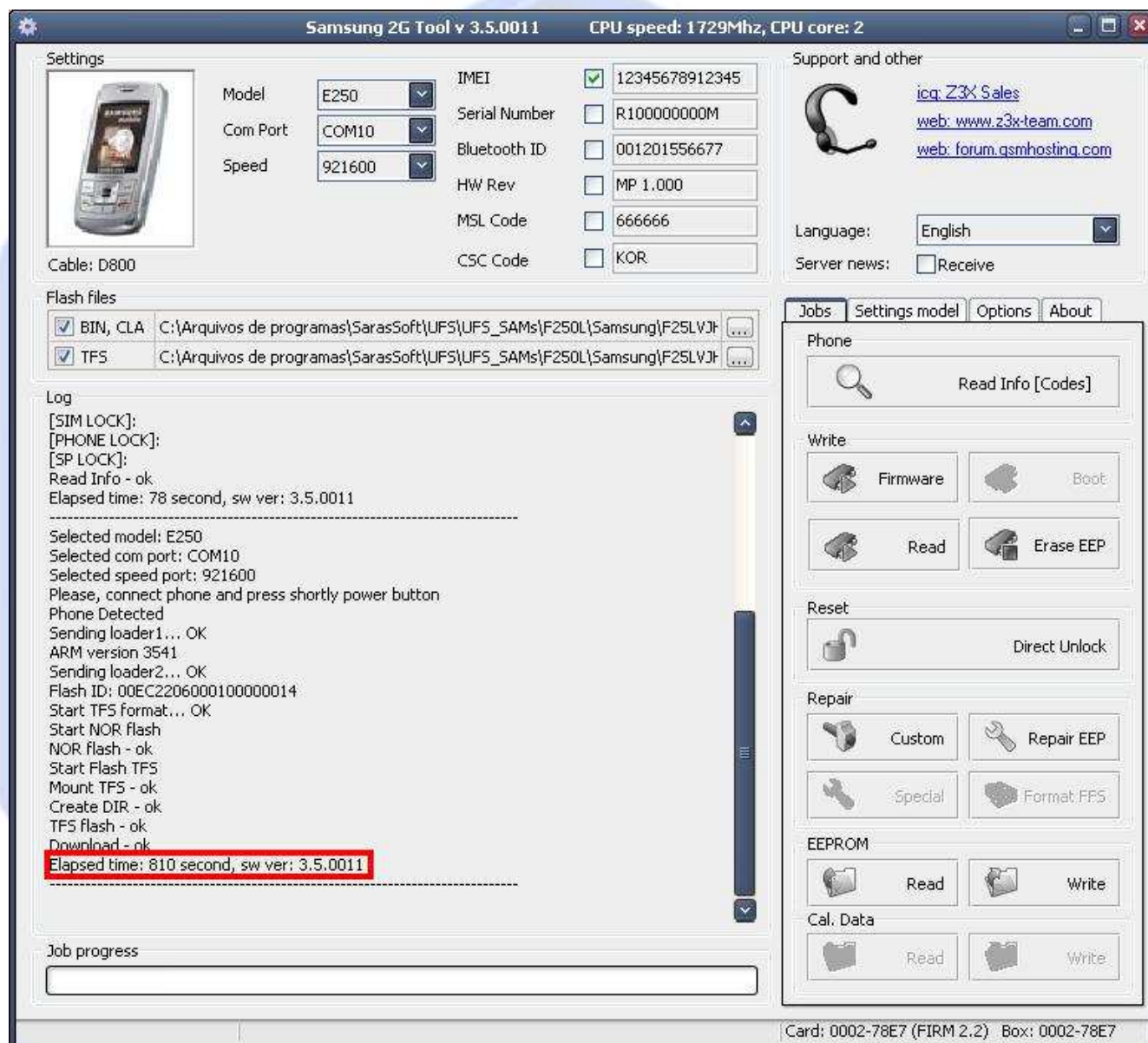
Primeiro arquivo **BIN,CLA**



Segundo arquivo **TFS**



5 – Após selecionar os arquivos clique em **Firmware para iniciar o procedimento de flash , Ao final teste o aparelho**

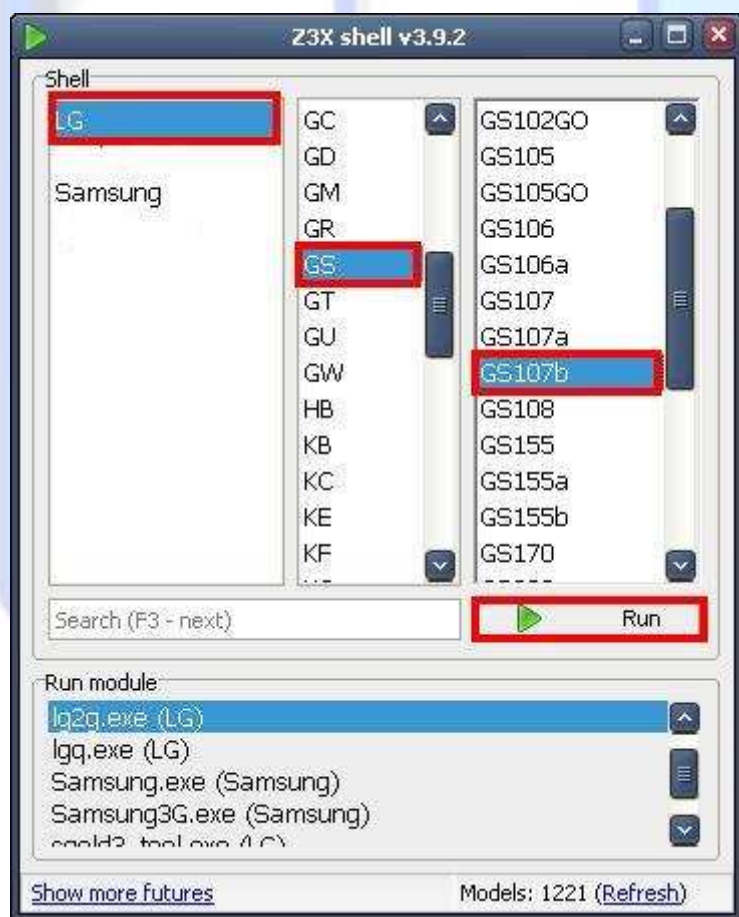


5 - Procedimentos LG

5.1 – Procedimento de Desbloqueio (PADRÃO)

1 - Abra o programa **SHELL 3.9.3 ou superior** – Selecione o Fabricante e o modelo a ser trabalhado.

Obs.: caso não tenha o modelo no Shell, selecione um modelo de nome parecido e busque o modelo Desejado no próprio programa. Isto ocorre, pois os programas são atualizados com mais frequência que o SHELL.



2 - Com o programa aberto verifique :

2.1 - Porta COM emulada pela Box

2.2 – Cabos a ser Usado (informação fica debaixo da imagem do aparelho) e conecte-o no aparelho

3 – Com Cabo conectado no aparelho e na Box, pressione a tecla Power e clique em **CONNECT**

Em seguida clique em **UNLOCK**

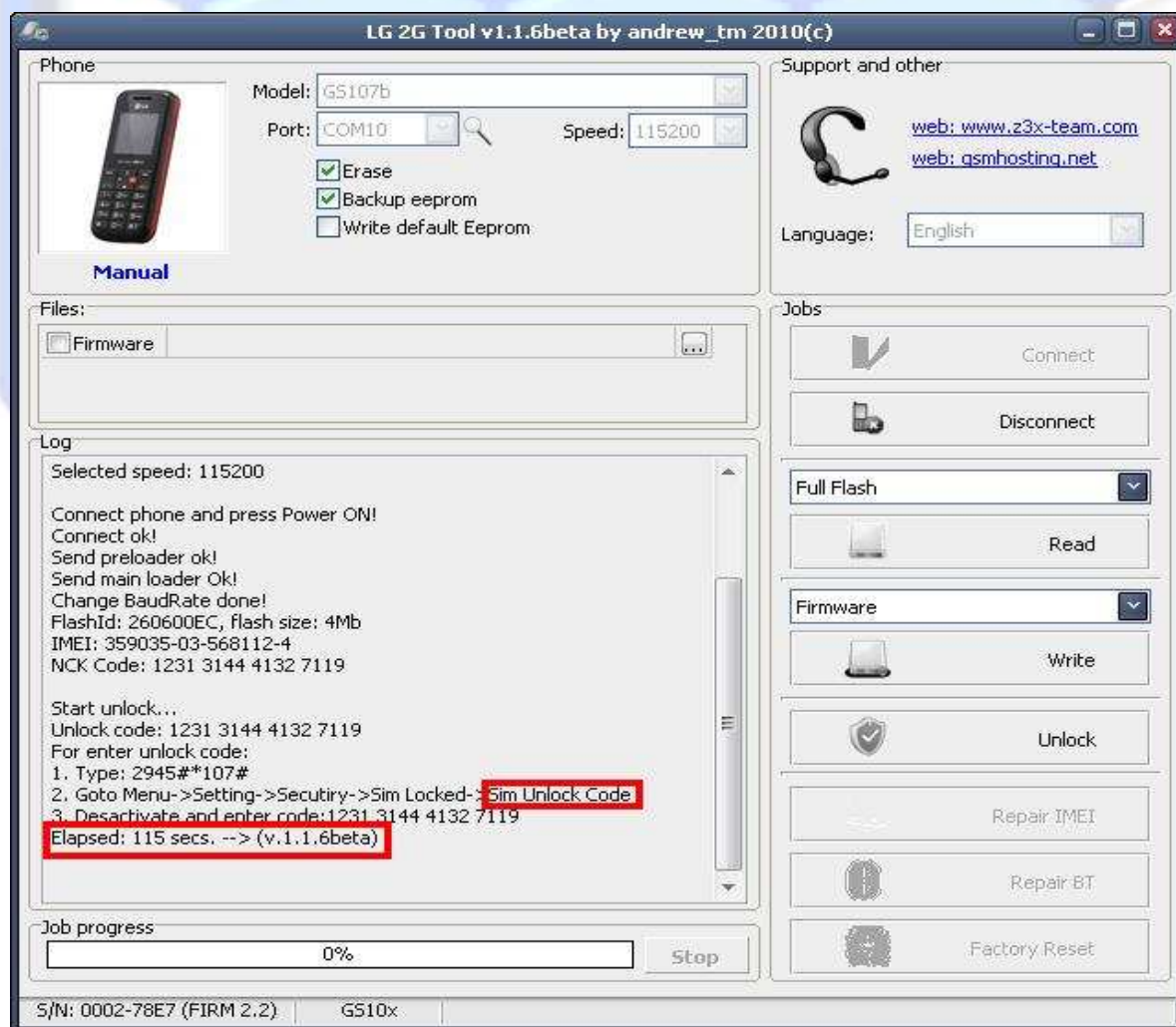


4 – Uma janela será aberta, selecione a Forma de desbloqueio a ser utilizada

READ CODES ou **DIRECT UNLOCK**



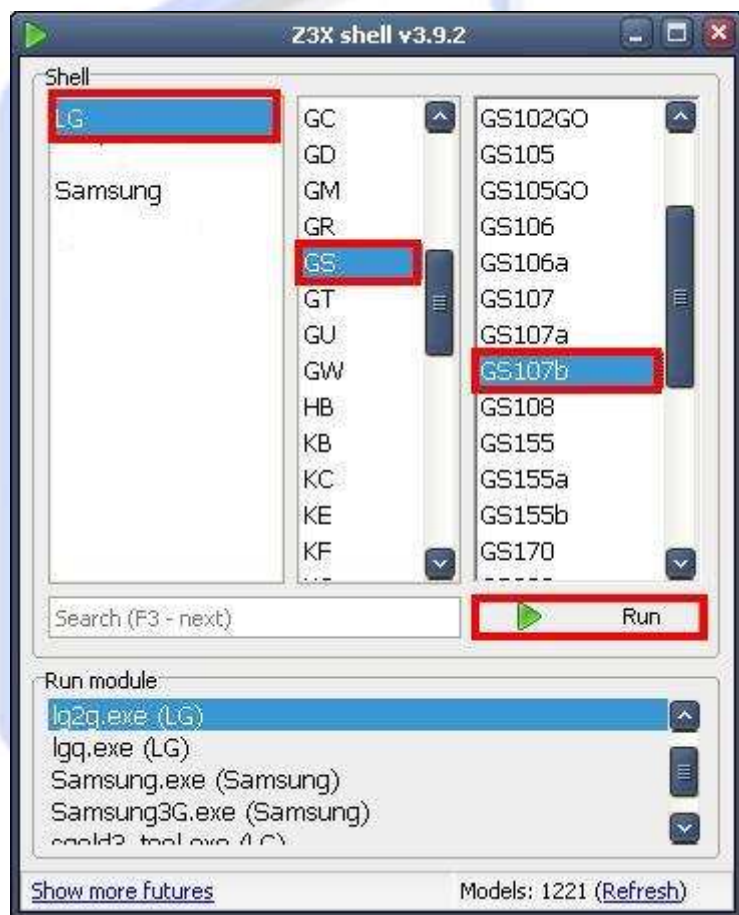
5 – Aguardem o fim do procedimento e teste o aparelho



5.2 - Procedimentos de Flash (PADRÃO)

1 - Abra o programa **SHELL 3.9.3 ou superior** – Selecione o Fabricante e o modelo a ser trabalhado.

Obs.: caso não tenha o modelo no Shell , selecione um modelo de nome parecido e busque o modelo Desejado no próprio programa . Isto ocorre pois os programas são atualizados com mais frequência que o SHELL



2 - Com o programa aberto verifique:

2.1 - Porta COM emulada pela Box

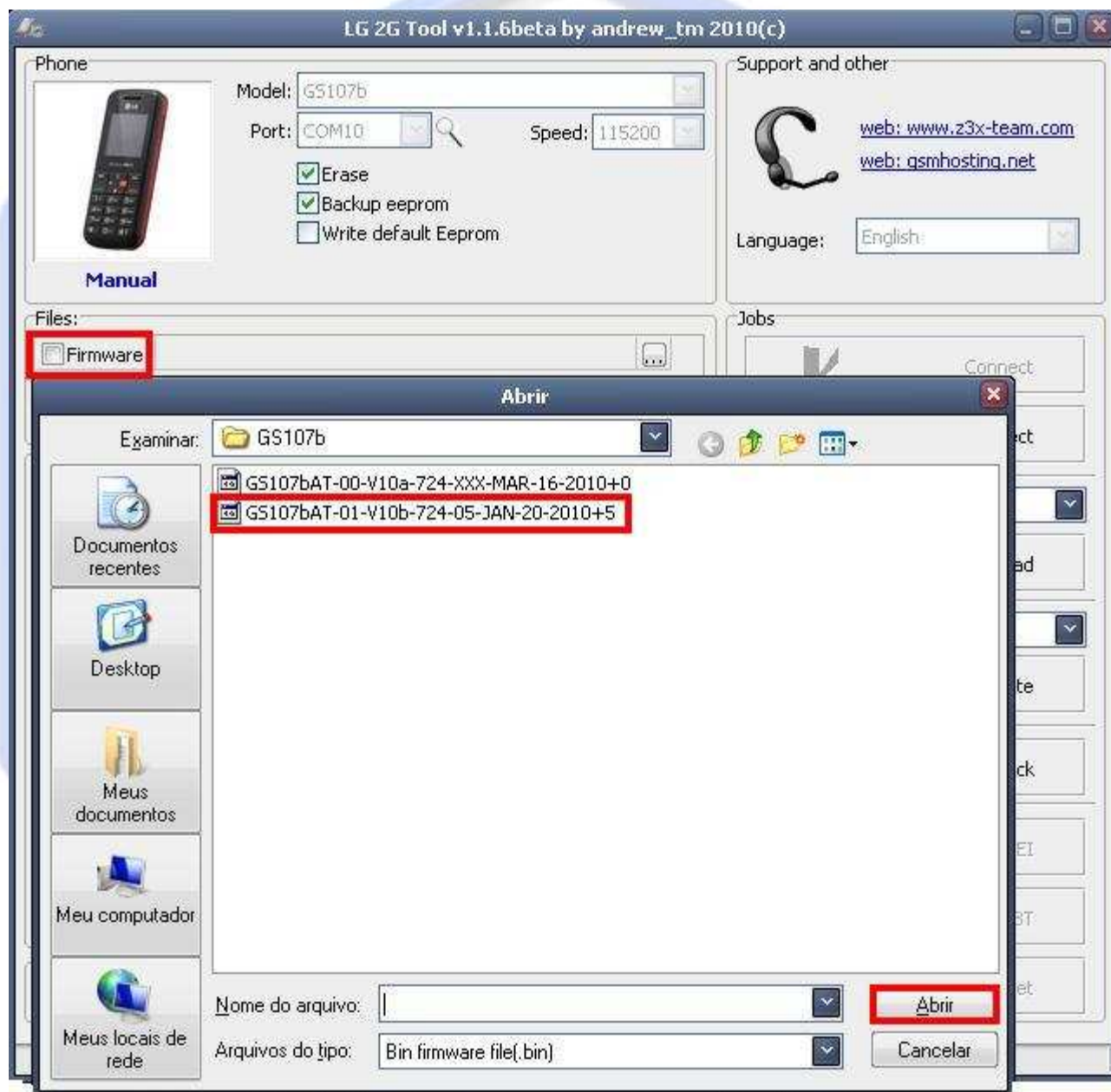
2.2 – Cabo à ser Usado (informação fica debaixo da imagem do aparelho) e conecte-o no aparelho

3 – Com Cabo conectado no aparelho e na Box , pressione a tecla Power e clique em **CONNECT**

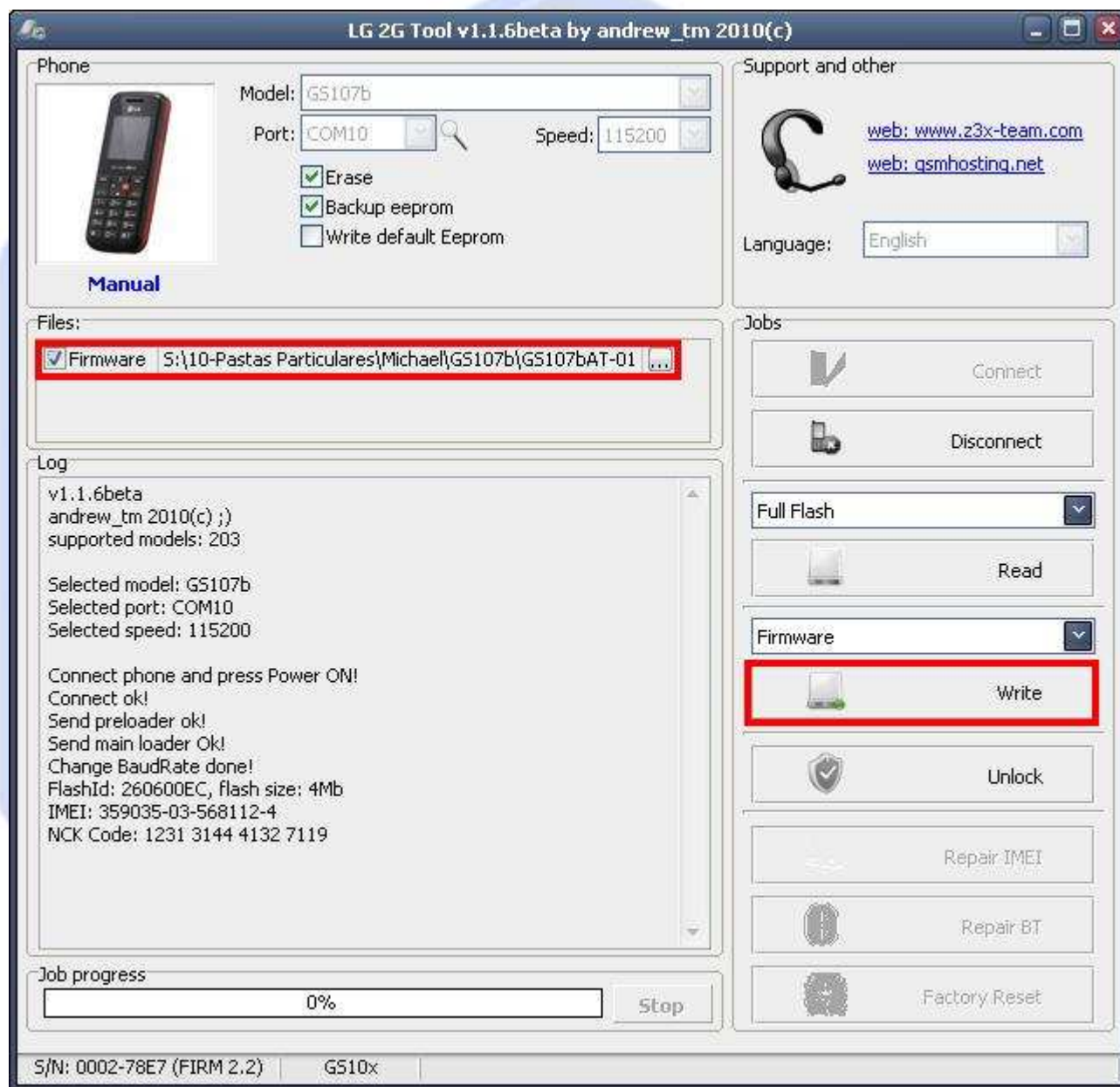
Em seguida clique em **UNLOCK**



3 - Após a leitura clique na opção **FIRMWARE** para selecionar o arquivo de flash do aparelho (**já irá abrir na pasta correta, caso tenha o arquivo**);



4 – Após selecionar o Arquivo de flash clique em **WRITE**



5 – Aguarde o final do processo e teste o aparelho.

